

現調・施工実績35万件以上！メガバックスの住設ソムリエが直伝！

好評連載

住設リフォームガイド

1日に数十件とバス・キッチンの現場調査と工事を手掛けるメガバックスの住設ソムリエたちが、これまでに培ってきた住設リフォームの知恵と技術をお伝えします。



メガバックス 大高 春さん
メガバックス住設ソムリエの統括マネージャーとして活躍。大学卒業後に同社へ入社し13年目。自らも年間1400件以上を現場調査している住設のスペシャリスト。リフォームプロユーザーからは説明が明確と指名するファンも多く、システムバス・キッチン職人からの信頼は勿論の事、豊富な知識と経験で統括マネージャーとして奮闘中！

第7回 システムバスの発注ミス

システムバスは決める内容が多い

皆さん、こんにちは。メガバックスの大大です。前回の「浴室改修の段取り」についてはいかがでしたか？ 工事内容を把握して工事に入る業者のタイミングと余裕を持った工程管理で、スムーズに工事を進める手助けになれば幸いです。さて、今回は「システムバス発注のミス」についてお話しします。皆さんご存知の通り、システムバスは、決まった商品を在庫している、それを納入する商品ではございま

せん。決まったパターンの中から、お客様ひとりひとりが決めていくオーダー式の商品になり、その組合せは何通りにもなります。そこから決まった仕様で商品作製に取り掛かるため、メーカーにもよりませんが、大体2週間の納期が掛かります。まずは「TOTON」なら「サザナ」「マンションリモデルバスルーム」のように、機種を決めましょう。戸建て住宅用やマンションリフォームなど、システムバスには様々な機種が存在します。機種が決まったら、商品の仕様を決めるのですが、ザッ

クリ大きく分けると、サイズやドア位置・機種のタイプなどのベース系、壁や床などの色決め系、ドアや浴槽などの形決め系、鏡やカウンター！水栓などの器具系、換気扇や追焚きなどの機能系、窓や梁などの加工系に分けられます。(次頁参照)

最悪な工事がストッパすること...

最近の商品はお客様個人のごこだわりを反映させるべく、より細かくバリエーションを増やしているため、この様に決める内容が多くなっています。発注ミスで多いのは、そもそもシステムバスのサイズが違う、ドア位置が違うなど、ベース系・加工系の内容です。先程も述べましたが、商品には作成に時間がかかり、緊急の内容変更や納期のズレにメーカーも対応しきれず、ひとつの内容の違いで工事が止まるなどのミスに繋がり、最悪の場合お客様への引渡しが延びる事もあります。発注前にもう一度確認しましょう。この記事をご参考し、特に注意する点に気を付けて、皆さんの発注に役立てて頂ければと思います。

お知らせ
7/11~7/12 東京ビッグサイトで開催！
リフォーム産業フェアに出展します!!
東京ビッグサイト 西3・4ホール 入場無料
7月11~12日に東京ビッグサイトで開催されるリフォーム産業フェアに、全国どこでもポイントが貯まる！B2Bバス・キッチンリフォーム代行サービスを「リリパ BY MEGAVAX」で出展します！是非お気軽に弊社のブースにお立ち寄りください。

仕様の選択は6カテゴリーに分かれる



- ① **ベース系**
サイズ・ドア位置・タイプ・架台など
- ② **色決め系**
壁パネル・床
- ③ **形決め系**
ドア・浴槽
- ④ **器具系**
鏡・カウンター・水栓・収納棚など
- ⑤ **機能系**
換気扇・追焚き・手すりなど
- ⑥ **加工系**
窓・梁など

ワンポイントレッスン

信じるのは、『記憶』ではなく『記録』

お客様とのちょっとした会話にも、相手の希望が垣間見れることがあります。それに気付き提案することが出来れば、お客様にも喜んで頂けます。私は新人の頃、指導してくれた先輩社員の現調パターンをまとめて、独自に自分用のメモ書式を作成し、ミスを少しでも減らす様に努めました。現調時には可能な限りメモをとり、現調報告書を書いた後もそのメモは捨てず、報告書と一緒にファイリングしています。皆さん誰しも経験したことがあると思いますが、細かい事に限り後から「言った・言わない」の問題が発生するものです。そんな時のためにも、「記憶」に頼るのではなく、「記録」する事が大切です。

メガバックス 大高 春さんの



自社で作成している新人用の現場調査マニュアルから「ワンポイント」を紹介しています。

ベース系・加工系の発注ミスは致命的！

よくあるミスケース

サイズが違う

ドア位置が違う

窓枠の大きさ・
奥行きが足りない

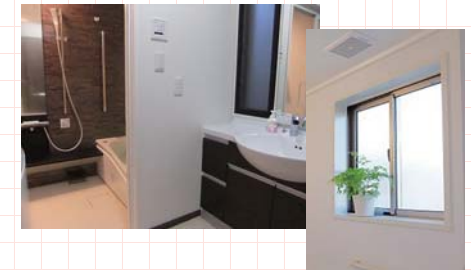
窓・加工部材を
発注していない

など



工事ストップに直結し
納期が遅れる

ドア位置を確認せず、指定なしでディーラー・販売店に発注してしまうというミスケースも。再度納品されるまでに時間がかかってしまうので、当然その間工事はストップ。納期遅れは免れない。ベース系・加工系の発注ミスは致命的なので、現場調査や発注作業は慎重に行おう。



形決め系や機能系も要注意

よくあるミスケース

ドアと柱が
干渉する

換気扇が違う

追焚きがない

など



現状の仕様との
比較をしっかりと！

顧客が契約後、個別でメーカーショールームへ行った際は要注意。稀に、商品発注後にショールームへ行き、契約時の内容から仕様変更しているにも関わらず、その連携がうまくとれず、いざ組立てみると頼んでる商品と違うというクレームになる事態もあります。上手く連携を取り、施主が最終的に希望している商品を再度確認しよう。



メガバックス株式会社
www.magavax.co.jp

事業内容:
リフォーム企業支援サイト「megabb.net」
(<http://megabb.net>)運営
B2Bバス・キッチンリフォーム代行サービス
ネットリフォーム事業
リリバ住設ネットリフォームショップ
<http://www.rerepa.jp/>
リリバ(楽天・Yahoo!ショッピング・Amazon)

所在地:神奈川県横浜市青葉区市ケ尾町1170-1
創業:1985年・設立:1992年3月13日
代表者:代表取締役 小林哲也

スタッフ 絶賛募集中



最後にひと言

最近は何のメーカーのシステムバスも色や形のバリエーションが増加傾向にあり、お客様の選択肢も増えています。しっかりと現場調査・ヒアリングを行い、満足のいく工事につなげましょう！