

好評連載

住設リフォームガイド

1日に数十件とバス・キッチンの現場調査と工事を手掛けるメガバックスの住設ソムリエたちが、これまでに培ってきた住設リフォームの知恵と技術をお伝えします。



メガボックス 大高 春さん

メガボックス住設ソリューションの統括マネージャーとして活躍。大学卒業後に同社へ入社し13年目。自らも年間1400件以上を現場調査している住設のスペシャリスト。リフォームプロユーザーからは説明が明確と指名するファンも多く、システムバス・キッチン職人からの信頼は勿論の事、豊富な知識と経験で統括マネージャーとして奮闘中！

第11回
浴室カタログの見方

大事なポイントは
オプション欄外の注意書

皆さん こんにちは。メガバックスの大高です。前回は浴室に関わる換気設備についてお話ししました。換気設備と一言で言っても、様々なタイプがあるとご理解頂けたでしょうか。

さて、今回は「システムバスのか
タログの見方」についてお話しし
たいと思います。普段私達は、お客
様や工事業者（職人の前で、商品
の種類やオプション）、よくでる要望、
使い勝手、納まり、工事区分など

いろいろな内容の説明が求められます。

まず始めに、お客様は、予算の範囲内でデザインや色など視覚意匠的な部分から商品を選定していただく方が多いものです。しかしその中には、組み合わせ出来な仕様や納まりを考慮せずに選定していることが多々あります。そこで私達は、お客様の要望に対して、これは出来るがあれは出来ない、こうした方が使い勝手が良いなど、商品知識を踏まえた上で的確にアドバイスしながら商品を選定していきます。

私達が特に注意して見ている力

タロク箇所は、選択できるオプションの欄外に書いてある注意書きです。ここには、他のオプションとの組合せの可否や、商品の使用に関する注意点などが記載されています。この細かい点に注意して、可能な限りお客様の要望を満たす選定を心へ掛けましょう。

カタログの巻末にある
資料編を参照しよう

次に、工事業者（職人）との打合せには、カタログの巻末（メーカーによって別冊）に載っている、資料編のページを参照します。ここに

「あったわ!」と言って頂けるように、カタログに記載されている細かな情報まで目を通しておきましょう。

は商品の寸法、各仕様の詳細図、建築との取り合いや納まり、各工事業業者間での工事区分など工事に関する細い情報が記載されています。全ての内容を覚えられなくても、必要な情報を直ぐに説明出来るように、どこに何が記載されているかを把握しておくことが大事です。

お客様は、私達をリフォームの
口として工事を依頼して下さいま
す。質問に対してあたふたするよ
り、自信を持ってバツと答えられ
方が安心感を与えます。「さすが
口ね!」○○さんに依頼してよ

メガバックス株式会社
www.magavax.co.jp

事業内容:
リフォム企業支援サイト「megabb.net」
(<http://megabb.net/>)運営
B2B型「キイチリサーチ」メディア代行サービス
ネットリバレッジ事業
リリバ住設ネットリフォムショップ
<http://www.rerepaj.jp/>
リリバ(楽天・Yahoo!ショッピング・Amazon)

所在地: 神奈川県横浜市青葉区市ケ町1170-1
創業: 1985年・設立: 1992年3月13日
代表者: 代表取締役 小林 智也

スタッフ 総賛集集中

カタログのここを見よ!

オプションを選択
する欄外に注目

ここにはお客様の要望を叶える重要なヒントが隠されています。

例えば

- を選ぶ場合、○○も同時に選択する
- と○○は同時に選択出来ない
- を選んだ場合、こうなります
- には別途現場手配の○○が必要です
- は現場加工となります

など…。

そのオプションの可否や、それを選んだことによる仕様変更、その仕様に関する注意点などが記載されています。内容によっては選ぶオプションを変えなければならない重要箇所になりますので注意して見るようにしましょう。

[illegible]

注目

注意 暖房換気扇・浴室換気暖房乾燥機「三乾王」ミスト機能付温水式浴室暖房乾燥機・温水式浴室換気暖房乾燥機には使用できません。

注意 換気扇(2室/3室同時換気)で2カ所にスイッチを取り付ける場合、タイマー機能が使えないため、使用できません。

注意 換気扇用タイマー / 照明スイッチ取り付けの場合の注意点については、P.266 を参照ください。

注目

不可浴室換気暖房乾燥機「三乾王」と温水式浴室換気暖房乾燥機 **(IKK1N)** ミスト機能付温水式浴室暖房乾燥機は 2 本追加 **(KMA15)** は同時選択できません。(合計 3 本となるため)

仕様 ランドリーパイプの耐荷重は 98N (10kgf) です。

仕様 ランドリーパイプ 1 本につき、収納用のホルダーが 2 個 (1 セット) 含まれます。

メガボックス
タカさんの

ワンポイントレッスン

採寸技術は“習うより慣れろ”

採寸に慣れてない方はメジャーの出し入れにまごついていたり、慎重になりすぎて施工に関係のない箇所を何度も測ってしまったりします。例えば採寸に時間をかけ正確に測れていても、お客様に不信任感を植え付けてしまうとその後の打ち合わせは上手く進みません。

メジャーの出し入れは自宅の浴室や廊下で練習するだけでも見違えるように上達します。「習うより慣れろ」です。

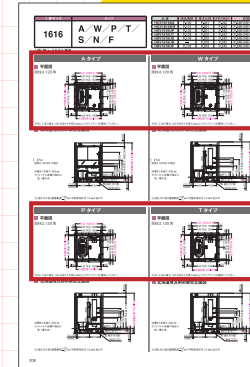
現場の採寸の必要箇所を見極めて素早く正確に測るには、事前に測る箇所と順番を決めてしまい、全て埋めることで焦りや抜けを予防できます。独自のフォーマットを作成するのもいい方法です。



自社で作成している新人用の現場調査マニュアルからエッセンスを紹介します。

カタログのココにも注目!

商品の寸法



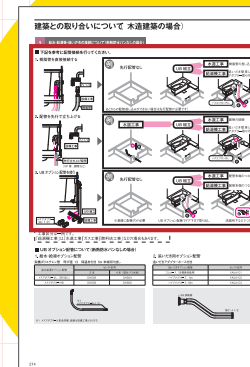
カタログの 巻末の資料編に注目

ここには商品の寸法、各仕様の詳細図、建築との取り合いや納まり、オプション機器の仕様、工事区分などの情報が記載されています。いざ工事が始まってから、各工事業者間の段取り、仕上げや納まりなどを職人さんに聞かれても答えられるように、どこにどの情報が載っているか記憶しておきましょう。全ての内容を覚えるのは難しいので、すぐに検索できるようにしておきましょう。

仕様の詳細図



建築との取り合い



オプション機器の仕様

