

新連載
1日に数十件とバス・キッチンの現場調査と工事を手掛けるメガパックスの住設ソムリエたちが、これまでに培ってきた住設リフォームの知恵と技術をお伝えします。

住設リフォームガイド

第1回 用途にとらわれない提案

住設リフォームのノウハウをシェア

はじめまして！今月より「住設リフォームガイド」の運営をスタートします。メガパックス株の住設ソムリエチームで統括マネージャーをつとめる大高春です。

私が勤めるメガパックスは、一般のお客様の、プロ向けに事前の現場調査のアポイントメントからリフォーム工事までシステムバス・キッチンのリフォーム業務をすべて代行する「BtoB住設リフォームサービス」を提供している住設

チング工事会社です。住設メーカーからは全国No.1のシステムバス・施工品質・実績」と表彰され、メーカー公認のシステムバス・キッチン工事会社です。住設メーカーからは全国No.1のシステムバス・施工品質・実績」と表彰され、メーカー認定職人や住設リフォーム多能工を自社で育成しています。またYahoo!ショッピングや楽天市場で運営するネットショップ「リリーフ」では住設商品や工事代にもポイントが貯まる「BtoB住設リフォームサービス」をお得にパック販売しています。

私たち住設ソムリエは、関東エリアを中心に毎日何十件と現場調査と工事を手掛けています。様々

なシステムバス・キッチンの現場調査を行なうことでの手にした住設リフォームのノウハウや裏技をシェアし、連携を通じてリフォーム業界で働く方をサポート出来ればと思っています。

さて第一回は、用途に捉われないバス提案についてお伝えします。私たち消費者は毎日の實物において、自然と○○用と記された商品を購入しています。例えば、○○用洗剤と書いてあると、あたかも○○専用みたいに感じて、その用途以外に使えないと思い込んでしまっています。住設商材においても、同じ様なことが言えるんです。

さて、左のページに挙げる現場の様に、○○用に捉われず柔軟な発想でお客様の希望にベストな提案をする選択肢を増やしてみてはいかかでしょうか？

システムバスルームを例えに出すと、大きく分けて、戸建用バスルームとマンション用バスルームがありますが、戸建だからと言って戸建用しか選べないと言えれば、それは違います。逆も然り、条件さえ合えば、○○用に関わらず設置が可

メガパックス株式会社

事業内容：
住設ソムリエ事業、BtoB住設リフォームサービス事業、リフォーム・リノベーション事業、ネットリフォーム・ショッピング「リリーフ」運営
<http://www.reprepajp.com>
リリーフ(楽天・Yahoo!ショッピング・Amazon)

所在地：神奈川県横浜市青葉区市ヶ尾町1170-1
創業：1985年・設立：1992年3月13日
代表者：代表取締役 小林哲也
住設ソムリエ 絶賛募集中

CASE.1

マンションに戸建用のシステムバスを採用



この現場は、マンションの居室だったところに、戸建用のシステムバスルームを入れたケースです。お客様に戸建用として住設の無い水栓やデザインを気に入ってくれたため、この商品を提案しました。

CASE.2

戸建にマンション用のバスを採用



この現場は、戸建の賃貸住宅にマンションリフォーム用のシステムバスルームを提案したケースです。予算は余りかけたくないが、あまり安くもしたくない。という希望だったので、マンションリフォーム用の中級グレードの商品を提案しました。



ワンポイントレッスン

現場調査は現場だけにあらず

職人が住設リフォーム当日に工事をスムーズに進めるためには、事前の段取はとても重要です。私は事前の現場調査に車で伺いますが、実は現場に着く前から現場調査は始まっています。現場に行くまでの道路ひとつとっても、時間帯進入禁止だったり、右左折禁止、一方通行などの道路規制がないかを調べたり、駐車スペースの確保、有料パーキングの位置、搬入車両の種類や駐車場など、工事する場所以外の情報収集もしておくといいでしょう。

自分で作成している新人用の現場調査マニュアルからエッセンスを紹介します。



メガパックス 大高 春さん

メガパックス住設ソムリエの統括マネージャーとして活躍。大学卒業後に同社へ入社し13年目。自らも年間1400件以上を現場調査している住設のスペシャリスト。リフォームプロユーザーからも高い評価を得ています。明確と指名するファンも多く、システムバス・キッチンと聞く人からの信頼は勿論の事。豊富な知識と経験で統括マネージャーとして奮闘中！